

PREGUNTAS FRECUENTES

CUAL ES EL COSTO DE LA NAVEGACION Y FORMAS DE PAGO?

- Vera el detalle de valores si usted descarga la planilla de horarios.

CUANTO DEMORA LA EXCURSION??

- La navegación desde q nos retiramos del muelle de embarque y hasta su regreso demora 1 hora mínimo, puede extenderse hasta 1,30 hs dependiendo del comportamiento de los delfines al momento del avistaje.

CUALES SON LOS HORARIOS DE SALIDA ??

- Los horarios varían de acuerdo al horario de las mareas, pero puedes **consultarlo aquí**.

DE ACUERDO AL HORARIO DE SALIDA, CUANTO ANTES TENGO QUE ESTAR EN SU OFICINA PARA LA SALIDA ??

- Lo ideal es 20 minutos antes, ya que de esta manera podemos organizar el pre embarque de forma mas distendida.

COMO ES LA EMBARCACION?? ES SEGURA? HAY LIMITE DE EDAD??

- La navegación se hace a bordo de un gomón semi rígido para 43 pasajeros, el que **figura en la foto**. Los pasajeros van cómodamente sentados y pueden caminar y pararse una vez que encontramos a los delfines siempre y cuando respetemos el espacio de los demás para hacer más amena la excursión.
- Es completamente segura para todos, ya que no tenemos restricción de edad ni de condiciones físicas.
- Contamos con todas las habilitaciones correspondientes exigidas por Prefectura Naval Argentina, nuestro organismo regulador.

SALEN TODOS LOS DIAS? HAY QUE HACER RESERVA CON ANTICIPACION??

- Nosotros navegamos todos los días, desde el inicio de la temporada en el mes de Julio hasta Abril del año siguiente (generalmente hasta Semana Santa inclusive).

- Estamos condicionados y limitados por la marea, ya que debemos navegar por la desembocadura del Rio Chubut para salir a mar abierto en búsqueda de los delfines , por ende, solo hacemos 1 salida por día, en algunos casos 2 salidas como máximo. Es por eso que recomendamos consultar con anticipación los **horarios de navegación** ya sea a través de nuestra página web, **Faceboock** o al teléfono de guardia **0280154675741** y realizar la reserva.
- Las navegaciones están sujetas a las **condiciones meteorológicas** del momento y las condiciones del mar. Nuestro personal constantemente monitorea el pronóstico del tiempo y responderá profesionalmente a las contingencias que se puedan presentar, siendo el confort y la seguridad de los pasajeros nuestra prioridad.

USTEDES BRINDAN EL SERVICIO DE TRANSFER DESDE PUERTO MADRYN / TRELEW HASTA EL LUGAR DE EMBARQUE?

- No contamos con servicio de traslado hasta nuestra oficina en Puerto Rawson, recomendamos contratar el mismo en las **agencias de viaje** de la ciudad de Puerto Madryn o Trelew varias de ellas tienen convenio con nuestra empresa y los pueden asesorar con profesionalismo e incluso asignarles un guía de turismo para hacer más completa la excursión.
- Otra opción es la contratación de un auto de alquiler, tenemos convenio con Patagonia rent a car e incluso se les hace un descuento con nosotros si contratan el servicio con ellos.
- Por último, están los servicios de ómnibus regulares q conectan la ciudad de Puerto Madryn o Trelew con Puerto Rawson, haciendo escala y trasbordo en la ciudad de Trelew y Rawson.
- Hay que tener en cuenta que la distancia entre la ciudad de Puerto Madryn y Puerto Rawson es de 85 km. En vehículo particular o de alquiler demoran 1 hora y 10 como máximo, en ómnibus regular la demora es de 2 horas.

HAY ALGUNA OTRA ACTIVIDAD EN PUERTO RAWSON PARA CONOCER ??

Podés visitar Rawson la capital de la Provincia de Chubut, un paseo por Playa Unión y no deberías irte sin probar una de las Cantinas del Puerto, podemos Recomendarte **Cantina Marcelino**, la cual tiene varios premios internacionales y una excelente picada de pescados y mariscos.